

## Conditions Générales de Vente Billetterie en Ligne du Site Aquarium de la Guadeloupe

### Définitions

Dans les présentes conditions générales de services (ci-après « CGS ») sont entendus par:

Le musée, la boutique et les produits touristiques portant l'enseigne commerciale AQUARIUM DE LA GUADELOUPE sont exploités par la société SEA GUADELOUPE, SARL unipersonnelle, au capital de 1.000 euros, immatriculée au RCS de Pointe à Pitre sous le n° 529.279.556., dont le siège social est Place Créole, 97190 Gosier Guadeloupe.

Numéro de téléphone : 05 90 90 92 38

Numéro de télécopie : 05 90 90 79 29

E-mail : [Info@aquariumdelaguadeloupe.com](mailto:Info@aquariumdelaguadeloupe.com)

« Site » : site Internet situé à l'adresse URL suivante : <http://www.aquariumdelaguadeloupe.com>

« Aquarium » : Musée AQUARIUM DE LA GUADELOUPE situé à Gosier - Guadeloupe.

« CLIENT » : toute personne physique avec laquelle SEA Guadeloupe conclut un contrat de vente de produits touristiques.

Ci-après collectivement dénommées les « Parties », et individuellement une « Partie ».

« Commande » : tout contrat liant le CLIENT à SEA Guadeloupe pour la réalisation et l'exécution de la vente de produits touristiques.

« Billetterie Online » : portail spécifique du site [aquariumdelaguadeloupe.com](http://www.aquariumdelaguadeloupe.com) permettant la souscription d'un ou plusieurs produits touristiques.

« Produit Touristique » : constitue un Produit Touristique au sens des présentes CGS, la vente, proposée pour un prix global, d'une ou plusieurs entrées à l'Aquarium, et / ou excursion ECOTOUR ou attraction spécifique avec réservation, sur un évènement, ou tout autre produit mis en vente sur le site.

### 1 - Généralités

**1.1** Les présentes CGS s'appliquent à toute commande par Internet d'un ou plusieurs Produits Touristiques souscrits par le CLIENT auprès de la Billetterie en ligne du site [aquariumdelaguadeloupe.com](http://www.aquariumdelaguadeloupe.com). Les dits Produits Touristiques ne peuvent être utilisés que pour le (les) jour(s) choisi(s) par le CLIENT lors de la passation de la Commande.

Les présentes CGS sont consultables sur le site Internet.

**1.2** Le CLIENT déclare avoir la capacité de conclure le présent contrat, c'est-à-dire avoir la majorité légale et ne pas être sous tutelle ou curatelle.

**1.3** La passation de la Commande implique l'acceptation expresse et sans réserve par le CLIENT de l'intégralité des clauses et conditions prévues dans les présentes CGS. En conséquence, le CLIENT déclare et reconnaît en avoir une parfaite connaissance et renonce de ce fait à se prévaloir de tout autre document.

**1.4** SEA Guadeloupe se réserve le droit de modifier unilatéralement, et à tout moment, les présentes CGS et de les appliquer à toutes les Commandes passées après la date de modification.

**1.5** Le fait que SEA Guadeloupe ne se prévale pas pendant une période donnée de l'une quelconque des présentes conditions ne peut pas être interprété comme valant renonciation à se prévaloir ultérieurement de ladite condition ou plus généralement des autres conditions.

**1.6** En dépit de la terminologie qui pourrait être utilisée, les présentes CGS s'appliquent à des prestations de services et n'ont aucunement vocation à opérer un quelconque transfert de propriété de telle sorte qu'aucune de ces dispositions ne saurait être interprétée comme constituant une vente.

### 2 - Commandes

**2.1** Les Commandes de Produits Touristiques sont soumises aux présentes CGS ainsi qu'au règlement intérieur de l'Aquarium.

**2.2** Pour passer une commande, chaque CLIENT devra être identifié après avoir préalablement créé un compte sécurisé par identifiants (login et mot de passe).

Après s'être identifié, le CLIENT remplira le formulaire avec le détail des prestations souhaitées.

Avant d'enregistrer définitivement une commande, le CLIENT aura la possibilité de vérifier sa sélection (commande) et pourra la modifier à sa convenance.

La commande ne sera définitivement enregistrée qu'à la troisième et dernière validation de l'écran récapitulatif de la commande. Ce dernier « clic » est assimilé à la signature manuscrite visée à l'article 1341 du code civil (ci-après dénommé « le clic d'acceptation »). A compter du clic d'acceptation indiqué ci-dessus, la commande est considérée comme irrévocable et ne peut être remise en cause que dans les cas limitativement prévus ci-après. Le CLIENT peut avant ce dernier clic identifier ses erreurs et les corriger.

**2.3** Il est prévu, à compter de l'enregistrement de la commande passée, que l'ordinateur du CLIENT soit redirigé automatiquement vers une page lui confirmant la validation définitive de la commande. Le CLIENT recevra également un mail de confirmation.

Cette validation, sous l'une des deux formes, vaut pour tout accès à l'Aquarium ou une prestation touristique. A cette fin, elle devra être imprimée par le CLIENT qui s'en servira conformément aux dispositions de l'article 2.6 des présentes.

**2.4** Le CLIENT a la garantie que son compte bancaire ne sera débité qu'une seule et unique fois par SEA Guadeloupe via son site de paiement sécurisé, pour le montant total de la commande du Produit Touristique qu'à compter de l'enregistrement définitif mentionné au 2.2

**2.5** Toutes les mentions figurant sur les courriers électroniques de confirmation seront réputées acceptées par le CLIENT s'il ne les a pas contestées par lettre recommandée avec accusé de réception dans un délai de 8 jours. Elles ne pourront toutefois être contestées que pour autant qu'elles diffèrent des réservations.

**2.6** En conservant et/ou en imprimant la page de confirmation ou le courrier électronique envoyé par SEA Guadeloupe, le CLIENT détient une preuve de sa commande.

**2.7** Les billets d'accès à l'Aquarium ou aux produits touristiques achetés seront imprimables directement par le client via son propre matériel, ou pourront être requis auprès du service compétent à l'Aquarium, lors de son arrivée et sur présentation de la confirmation écrite (ou du courrier électronique) et justificatifs d'identité (carte nationale d'identité de la personne ayant effectué l'achat, carte bancaire), identifiant et date de réservation.

**2.8** En application de l'article L.121-20-4, 2° du code de la consommation, le CLIENT ne bénéficie pas du délai de rétractation de 7 jours prévu par l'article L.121-20 du même code.

### **3 - Règles générales relatives à la vente de Produits Touristiques**

**3.1** Il peut advenir que certaines activités indiquées dans le descriptif figurant sur le site, soient supprimées notamment pour des raisons climatiques, en cas de force majeure ou de séjour hors saison touristique. L'annulation d'une quelconque activité pour un cas de force majeure ou en raison du comportement d'un tiers au contrat ne saurait en tout état de cause entraîner un quelconque dédommagement au profit du CLIENT par SEA Guadeloupe.

En cas de météo défavorable, SEA Guadeloupe se réserve la possibilité d'organiser ses excursions sur un site plus adapté sans que cette modification n'entraîne un quelconque dédommagement au profit du CLIENT.

#### **3.2 Prix**

Les descriptifs des Produits Touristiques présentés sur la Billetterie Internet précisent, pour chaque produit, les prestations incluses dans le prix. Les prix sont indiqués en Euros et sont entendus toutes taxes comprises, sauf mention contraire figurant sur la Billetterie Internet.

De manière générale, et sauf mention expresse contraire, ne sont pas compris dans les prix, les assurances et toutes les dépenses à caractère personnel (restauration, boissons, pourboires) et plus généralement toute prestation non expressément mentionnée sur la Billetterie Internet.

Les prix figurant sur la Billetterie Internet peuvent être modifiés à tout moment, sans préavis, étant entendu

que de telles modifications seront inapplicables aux réservations préalablement acceptées.

Les partenaires s'engagent à ne pas vendre aux clients de la billetterie (visite Aquarium et Ecotour) à un prix supérieur au tarif public en vigueur.

**3.3** Le seul mode de paiement accepté dans le cadre des commandes soumises aux présentes CGS est la carte bancaire (les cartes des réseaux Carte Bleue, Visa, Eurocard/Mastercard sont acceptées). Le règlement du prix par l'intermédiaire du Site s'effectue directement auprès du site [aquariumdelaguadeloupe.com](http://aquariumdelaguadeloupe.com), par utilisation du numéro de carte bancaire du CLIENT au moyen d'un système de paiement sécurisé.

**3.4** Le site [aquariumdelaguadeloupe.com](http://aquariumdelaguadeloupe.com) établira une facture récapitulative reprenant la date et le montant des sommes payées par le CLIENT au titre du Produit Touristique.

### **3.5 Réclamation**

Toute réclamation doit être adressée à SEA Guadeloupe par lettre recommandée avec AR dans un délai inférieur à 15 jours après la date de visite initialement prévue, sauf cas de force majeure justifiant l'impossibilité d'en informer SEA Guadeloupe dans ce délai de 15 jours.

Afin d'éviter toute contestation, les justificatifs de visite (billets d'entrée, bons d'échange, etc.) comportant le nombre de participants et leurs coordonnées complètes (adresse, mail et téléphone) doivent être joints à la réclamation.

### **3.6 Photos et illustrations**

Les meilleurs efforts sont faits pour fournir des photos et illustrations donnant au CLIENT un aperçu des produits proposées.

## **4 - Obligations des parties**

**4.1** SEA Guadeloupe s'engage à exécuter la Commande de Produit Touristique, sous réserve des dispositions de l'article 8 ci-dessous et du respect par le CLIENT de la procédure prévue à l'article 2 ci-dessus.

**4.2** Dans l'hypothèse où SEA Guadeloupe viendrait à se trouver, après la validation définitive de la Commande, dans l'impossibilité d'honorer ses obligations, SEA Guadeloupe se réserve la possibilité, afin de garantir dans la mesure du possible un produit conforme aux attentes du CLIENT, de modifier l'attribution initiale des prestations sous réserve que celles-ci correspondent aux attentes du CLIENT ; le cas échéant, SEA Guadeloupe devra informer en temps utile le CLIENT de toute modification.

**4.3** Chaque visiteur doit se conformer au règlement intérieur affiché à l'entrée des sites inclus dans le Produit Touristique.

**4.4** Le CLIENT s'engage à respecter toute consigne communiquée par SEA Guadeloupe concernant l'organisation du Produit Touristique.

**4.5** Aucune Commande ne peut être cédée par le CLIENT à un tiers sans notification préalable et écrite à SEA Guadeloupe.

## **5 - Responsabilités**

**5.1** SEA Guadeloupe peut s'exonérer de tout ou partie de sa responsabilité en apportant la preuve que l'inexécution ou la mauvaise exécution du contrat est imputable soit au CLIENT, soit au fait, imprévisible et insurmontable, d'un tiers étranger à la fourniture des prestations prévues par les CGS, soit à un cas de force majeure.

**5.2** Le CLIENT sera tenu pour responsable de tout dommage, direct ou indirect, que les souscripteurs pourraient causer à l'occasion de leur présence dans l'Aquarium ou sur un bateau de l'Aquarium, que ce soit à l'égard du personnel et/ou de la clientèle de l'Aquarium, ou à l'égard de tout matériel mis à disposition du CLIENT par SEA Guadeloupe.

**5.3** SEA Guadeloupe décline toute responsabilité pour les dommages de quelque nature qu'ils soient. En effet, chaque visiteur est responsable de tout dommage, direct ou indirect, qu'il pourrait causer à l'occasion de sa présence.

**5.4** La société SEA Guadeloupe ne peut en aucun cas voir sa responsabilité engagée notamment en cas de perte ou de vol du billet. Il pourra cependant être délivré un duplicata à la caisse dédiée sur présentation d'une pièce d'identité, identifiant et date de réservation, sous réserve que le billet n'ait pas été utilisé.

## **6 - Annulation.**

Aucune prestation définie dans le cadre des présentes CGS ne pourra être remboursée par SEA Guadeloupe en cas : (i) de non utilisation par le CLIENT dans les conditions visées par l'article 3.5 des présentes; (ii) pour une raison liée au climat ou à l'annulation exceptionnelle d'un produit touristique.

## **7 - Force majeure**

Les Parties se réservent, sans versement d'une quelconque pénalité ou indemnité, le droit d'annuler l'exécution du Produit Touristique si des événements de force majeure ou cas fortuit les y contraignent.

De même, la direction de SEA Guadeloupe se réserve la faculté de modifier, sans versement d'une quelconque pénalité ou indemnité, la programmation du Produit Touristique si des événements de force majeure ou cas fortuit l'y contraignent.

## **8 - Loi applicable, réclamations, et litiges**

**8.1** Les présentes CGS sont soumises au droit français.

**8.2** Toute réclamation survenant pendant l'exécution des prestations définies dans le cadre des présentes devra être introduite dès que possible par le CLIENT, sur place et de manière appropriée, afin que SEA Guadeloupe puisse rechercher une solution au plus vite. Les réclamations devront en toute hypothèse être adressées par le CLIENT à SEA Guadeloupe par courrier recommandé dans le mois suivant la date d'exécution des prestations. Ce courrier devra préciser le numéro de la Commande ainsi que les motifs précis à l'appui de ladite réclamation.

## **9 - Données personnelles**

**9.1** Les informations collectées sur la Billetterie Internet sont destinées à SEA Guadeloupe. Elles font l'objet d'un traitement informatique ayant pour finalité le traitement de la demande du CLIENT et de la gestion commerciale de SEA Guadeloupe, en particulier :

- la réponse aux demandes d'information formulées sur le Site,
- la passation et la gestion des commandes,
- l'envoi d'informations commerciales lorsque le CLIENT a donné son accord ou lorsque la législation en vigueur l'autorise,
- l'établissement de statistiques générales sur la consultation du Site afin d'améliorer les prestations que SEA Guadeloupe offre sur ce Site.

**9.2** Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, le CLIENT dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression des informations qui le concernent, que le CLIENT peut exercer en s'adressant à la société SEA Guadeloupe dont le siège social est Place Créole – 97190 Gosier (Guadeloupe), responsable du traitement.

Il s'agit d'un droit individuel qui ne peut être exercé que par la personne concernée relativement à ses propres informations : pour des raisons de sécurité, SEA Guadeloupe devra vérifier son identité afin d'éviter toute communication d'informations confidentielles le concernant à une autre personne qu'elle.

Les données du CLIENT peuvent être transmises par SEA Guadeloupe à des tiers à des fins de prospection commerciale, sous réserve que le CLIENT ait donné son accord sur le formulaire d'inscription qu'il a rempli.

**9.3** Les champs des formulaires d'inscription suivis d'un astérisque doivent obligatoirement être renseignés. A défaut, SEA Guadeloupe ne pourra pas prendre en compte la demande d'inscription.

SEA Guadeloupe peut également collecter des données concernant l'utilisation du Site, par exemple les pages que le CLIENT visite ou les services qu'il utilise afin de mieux comprendre les attentes du CLIENT et d'améliorer le fonctionnement du Site. Si le CLIENT ne le souhaite pas, il peut se reporter à la section "cookies" des présentes informations légales.

#### **9.4 Compte Personnel :**

Le nom du CLIENT et le mot de passe qui lui sont attribués lorsqu'il s'inscrit pour la création d'un compte personnel sont personnels et confidentiels.

SEA Guadeloupe peut toutefois avoir accès aux offres que le CLIENT sélectionne dans son compte personnel et les étudier afin de mieux déterminer les attentes et les besoins du CLIENT.

Lorsque le CLIENT se connecte à son compte personnel, un cookie est implanté sur son ordinateur afin de faciliter son utilisation de ce compte. Si le CLIENT ne le souhaite pas, il peut se reporter à la section "cookies" des présentes informations légales.

#### **9.5 Cookies :**

SEA Guadeloupe utilise des cookies, qui sont des fichiers transférés sur l'ordinateur du CLIENT, mais ne permettent pas de l'identifier. Les cookies enregistrent des informations relatives à la navigation de l'ordinateur sur le site (les pages consultées, la date et l'heure de la consultation, etc.) et permet de les extraire lors des connexions ultérieures au Site afin de personnaliser la connexion du CLIENT

La durée de conservation de ces données dans l'ordinateur est possible jusqu'à la date de réservation.

Le CLIENT peut s'opposer à l'enregistrement de cookies en configurant son ordinateur selon le navigateur qu'il utilise. La section « aide » du navigateur peut indiquer comment les refuser.

#### **10 - Langue**

Les présentes conditions sont éditées en langue française.

#### **11 – Assurances**

SEA Guadeloupe est assuré en RC pour l'ensemble de ses Produits Touristiques auprès de la compagnie GAN. Le détail de ce contrat est à la disposition du Client sur simple demande à [info@aquariumdelaguadeloupe.com](mailto:info@aquariumdelaguadeloupe.com)

Ou par téléphone au 0590 90 92 38